



جامعة اليرموك

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

قسم العلوم المالية والمصرفية

رسالة ماجستير بعنوان

قياس إمكانية تطبيق الإدارة المالية في المستشفيات الأردنية الخاصة : دراسة ميدانية

**Measuring the Applicability of Financial Management
in Jordanian Private Hospitals : An Empirical Study**

إعداد الطالب

عدنان عبد القادر حسين بطاينة

٢٠٠١٧٢٠٠٠٩

بإشراف الدكتور

أحمد العمري

قياس إمكانية تطبيق الإدارة المالية في المستشفيات الأردنية الخاصة : دراسة ميدانية

*Measuring the Applicability of Financial Management in Jordanian
Private Hospitals : An Empirical Study*

إعداد

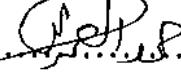
عدنان عبد القادر حسين بطاينة

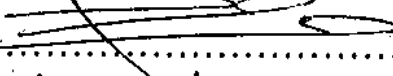
٢٠٠٩ / ١٧ / ٢٠٠٩

بإشراف الدكتور

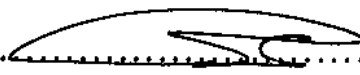
أحمد العمري

أعضاء لجنة المناقشة

الدكتور أحمد العمري.......... مشرفاً ورئيساً

الدكتور محمد العجلوني.......... عضواً

الدكتور جمال البدور.......... عضواً

الدكتورة عبير الخوري.......... عضواً

"قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم المالية

والمصرفية في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في جامعة اليرموك

نوقشت وأوصي بإجازتها بتاريخ: ٢٠٠٩ / ٨ / ٢٠٠٩

قياس إمكانية تطبيق الإدارة المالية في المستشفيات الأردنية الخاصة : دراسة ميدانية
Measuring the Applicability of Financial Management in Jordanian Private
Hospital : An Empirical Study

إعداد الطالب

عدنان عبد القادر حسين بطاينة

بإشراف الدكتور

أحمد العمري

المخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهمية الإدارة المالية في المستشفيات الأردنية الخاصة وذلك عن طريق تحديد مدى وجود إدارة مالية مستقلة في الهيكل التنظيمي للمستشفى، والتعرف كذلك على الأهداف التي تنتبهاها الإدارة المالية في هذه المستشفيات، ومدى التطابق بين مسؤوليات المدير المالي والوظائف التي يؤديها مع ما هو متعارف عليه نظرياً، ومعرفة أهم المشاكل التي قد تواجه الإدارة المالية فيها.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم اقتصار استخدام المسح بالعينة حيث مثلت هذه العينة مجتمع الدراسة وعممت نتائج هذا المسح على مفردات المجتمع.

تمثل مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المستشفيات الخاصة من المديرين الماليين ونوابهم ورؤساء الأقسام العاملين في مجال التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات، وتم أخذ عينة عشوائية منهم، روعي أن تكون ممثلة لمجتمع الدراسة، حيث تم توزيع مجموعة من الاستبانة في كل مستشفى وبنسبة عدد العاملين فيها، واسترداد الصالح منها للتحليل.

تم استخدام مجموعة من الأساليب الاحصائية لمناقشة فرضيات الدراسة وتحقيق أهدافها: اختبار المصدقية ألفا، ومقاييس النزعة المركزية (الوسط الحسابي، الجداول التكرارية) لبيان أهمية فقرات الاستبانة عند إفراز العينة، واختبار التباين (ANOVA)

توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها أن معظم المستشفيات الخاصة تدار إما عن طريق أفراد معينين من قبل أصحاب المستشفى أو عن طريق أصحاب المستشفى أنفسهم، ونادراً ما تلجأ هذه المستشفيات إلى عقود إدارة مع شركات متخصصة، وتهتم هذه المستشفيات بالإدارة المالية حيث تخصص لها قسماً خاصاً في الإدارة العليا أو الإدارة الوسطى، ويتم أداء الوظيفة المالية في هذه الإدارة طبقاً للوصف الوظيفي دون تعديل، وتتبنى الإدارة المالية في المستشفيات الخاصة مجموعة من الأهداف من أهمها: مساعدة الإدارات الطبية في تحقيق أهدافها، والالتزام الكامل بميزانية المستشفى، والرقابة على صرف الأموال

وإنفاقها، وتحقيق أرباح معقولة، وتخفيض تكاليف المستشفى، وتغطية تكاليف المستشفى من الإيرادات.

ومن نتائج هذه الدراسة أيضاً أن الإدارة تواجه المالية في المستشفيات الخاصة مجموعة من المشاكل والصعوبات من أهمها: عدم توافر الإمكانيات المادية مثل الحاسبات الآلية والآلات الحاسوبية، وتعارض أهداف المستشفى مع أهداف الإدارة المالية، وتضارب

وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات من أهمها ضرورة أن تتبنى الإدارة المالية في المستشفيات الخاصة مجموعة من الأهداف كمساعدة الإدارات الطبية في تحقيق أهدافها، والالتزام الكامل بميزانية المستشفى، والرقابة على صرف الأموال وإنفاقها، وتحقيق أرباح معقولة، وتخفيض تكاليف المستشفى، وتغطية تكاليف المستشفى من الإيرادات. وكذلك ضرورة أن تقوم إدارة المستشفيات الخاصة بتوفير الإمكانيات المادية لقسم الإدارة المالية مثل الحاسبات الآلية والآلات الحاسوبية، والعمل على التنسيق بين الإدارة المالية والإدارات الأخرى في المستشفى بحيث لا تتعارض أهداف المستشفى مع أهداف الإدارة المالية، وأن لا تدخل الإدارات الطبية في عمل الإدارة المالية.

Abstract

Measuring the Applicability of Financial Management in Jordanian Private Hospital : An Empirical Study

This study aimed to identify the importance of management in private Jordanian hospitals (PJHs) by determining the existence of an independent financial management (FM) in the hospital organizational structure. In addition, the study aimed at identifying the objectives adopted by management in private Jordanian hospitals.

Descriptive analysis was used in this study. The sample of this study consisted of financial managers and their deputies, heads of planning, monitoring and decision making sections whom they are working in private Jordanian hospitals. A random sample of fifty-five (55) person were selected in three cities (Amman, Irbid, Zarqa) and were given the questionnaire. The findings of this study revealed that most of these hospitals were operated either by individuals, who were assigned by hospital owners, or by the owners themselves and it was very rare to find that these hospitals were run by specialized companies which have contract with these hospitals. In addition it was found that (PJHs) have a high level of care to (FM) where a separate department is set belongs to high or middle level management with a job description according to the hospital organizational structure. Furthermore, the study found that (FM) faces some obsticals such as the lack of computers and digital calculators, the contradiction between the hospital's goals and (FM) goals, and the interference of the medical management in the work of (FM). In addition, there are no statistical significant differences in (PJHs) regarding the existence of an independent which belongs to (FM) either high or middle level management.

Based on the study results, the following recommendations where put forth:

- 1- (FM) in (PJHs) must adopt a set of goals (i.e. assisting medical management achieving its goals, being committed to the hospital's budget, monitoring and decreasing costs and expenses to gain acceptable income with a satisfied vet profit.
- 2-Top management should supply and provide sufficient financial resources to (FM) such as computers and digital calculators.
3. A job description should be put forth for FM and trained staff should be available accordingly, and Other management in the hospital should cooperate with (FM) to achieve hospital's goals and objectives.
4. A well-understanding and monitoring system should be in position for (FM) to be able to control the financial resources and its use and The financial manager should act freely in making appropriate investment decisions.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University